

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA

ROBERTA SOUZA E SILVA & CIA LTDA. pessoa jurídica de direito privado devidamente inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas sob nº 12410849/0001-12, com sede a Rua Alfredo João Kliemann, 154/607, bairro Castelo Branco, Santa Cruz do Sul – RS, CEP 96.835-150, empresa responsável pelo produto Curso Elemento Beta doravante denominada EMPRESA reconhece a importância de proteção de seus dados e informações pessoais e se dedica ao cuidado no processamento e armazenamento de forma responsável e em conformidade com o ordenamento jurídico em especial a Lei nº 13.709/2019 - Lei Geral de Proteção de Dados e a Lei nº 8.78/1990 – Código de Defesa do Consumidor.

A EMPRESA tem por regra adotar práticas de privacidade que são aplicadas às informações pessoais recolhidas de seus clientes e usuários, parceiros de negócios, fornecedores e demais organismos que venham a manter alguma interface sobre os dados coletados.

O presente instrumento de Declaração de Privacidade abrange as relações físicas e online da EMPRESA com seu público em geral e visa garantir a transparência do tratamento dos dados captados em razão da atividade econômica desenvolvida pela EMPRESA.

### **1. Do recolhimento e procedimentos da coleta e utilização das informações pessoais.**

A EMPRESA poderá recolher informações pessoais do cliente/usuário enquanto indivíduo para as seguintes finalidades:

#### **a) Acesso e utilização de sites da Web ou outros serviços online.**

No ACESSO ao site da EMPRESA na Web ou na utilização de um serviço online ou participação em grupos de Whatsapp, telegram, facebook e demais redes sociais disponibilizadas pela EMPRESA em razão da oferta do Curso Elemento Beta, a EMPRESA poderá registrar informações necessárias para lhe propiciar a melhor experiência de acesso e funcionamento do site da Web, considerando ainda o cumprimento dos requisitos jurídicos e de segurança relativos ao funcionamento do site.

As informações recolhidas podem dizer respeito ao endereço IP e definições do navegador, palavras-passe, atividades do consumidor/usuário durante a visita ao site, podendo gravar as preferências e definições do consumidor/usuário a fim de formar estatísticas para ajudar a EMPRESA a melhorar e desenvolver os produtos e os serviços ofertados personalizando os acessos para cada usuário, envio de e-mails com ofertas de serviços e produtos e afins.

#### **b) Das informações e do suporte ao consumidor/usuário**

Quando o consumidor/usuário solicitar informações ou suporte para utilização do site a EMPRESA (online ou off-line) recolherá as informações necessárias para dar resposta ao pedido do consumidor/usuário (ex. nome, endereço de e-mail, documentos pessoais, etc...), incluindo os relatos e registros de comunicações entre a EMPRESA e o consumidor/usuário, quando as solicitações do usuário forme referente a área de responsabilidade HOTMART e HOT PAY o usuário deve se dirigir diretamente a essas empresas.

Ao solicitar a exclusão dos seus dados dos registros da EMPRESA o consumidor/usuário abre mão dos direitos de inversão do ônus da prova prevista no art. 6, inciso VIII, da Lei 8.078/90 – Código de Defesa do Consumidor, em razão de que as informações recolhidas são para fins administrativos e de defesa dos direitos da EMPRESA e no âmbito da relação com o consumidor/usuário.

Durante a utilização de produto contratado o pedido de exclusão dos dados gera a interrupção do acesso à plataforma/site impossibilitando o acesso ao produto, sendo causa de rompimento unilateral do contrato por parte do consumidor/usuário, sendo passível de ressarcir a EMPRESA pelas perdas e danos suportados em razão dessa ação.

Os dados informados ao site como nome e informações de contato para efetuar registros de informações e contratações poderão ser utilizado para identificar o consumidor/usuário quando visitar o site da Web.

#### **c) Do compartilhamento de informações com clientes, potenciais clientes, parceiros e fornecedores.**

No contexto das relações comerciais entre a EMPRESA e os seus clientes, potenciais clientes, parceiros e fornecedores, podem ser compartilhadas informações de contatos (ex. nome, e-mails, preferências) para fins de gestão do negócio, resposta aos pedidos, fornecimento de produtos e serviços, prestação de suporte, faturação e gestão dos serviços ou da relação comercial.

#### **d) Dos visitantes.**

A EMPRESA pode registrar as visitas individuais ao site web (nome, dados pessoais e informação de contato de negócio, IP etc...) para fins de segurança dos dados dos demais usuários.

#### **e) Marketing.**

As informações dos consumidores/usuários recolhidas pelo site como informações pessoais e de contato podem ser utilizadas para desenvolver análises para a realização de negócios e para fins de marketing. Os consumidores/usuários podem optar por receber informações sobre o tratamento dispensado aos dados registrados pelo site bem como pedir para cancelar o recebimento de comunicações personalizadas e de exclusão dos seus dados dos nossos cadastros enviando uma mensagem de correio eletrônico para <suporte@elementobeta.com.br> e/ou <contato@elementobeta.com.br>.

A utilização de informações pessoais do consumidor/usuário ocorre para fins de marketing, melhoria ou desenvolvimento dos nossos produtos ou serviços e é feita com base nos interesses legítimos da EMPRESA ou de terceiros, exclusivamente para oferta dos produtos online, estando ciente o consumidor/usuário destes compartilhamentos. Quando a EMPRESA procede a coleta e utilização de

informações pessoais do consumidor/usuário ela age de acordo com a legislação brasileira em matéria de privacidade em especial a Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados.

#### **Segurança e Exatidão das Informações.**

O Objetivo da EMPRESA é proteger as informações pessoais do Consumidor/usuário e manter a respectiva exatidão. A EMPRESA implementa proteções físicas, administrativas e técnicas razoáveis para proteger as informações pessoais do Consumidor/usuário, de acessos, utilização ou divulgação não autorizados. A EMPRESA também exige que os seus parceiros e fornecedores projetem tais informações de acesso, utilização ou divulgação não autorizados.

#### **Dos Certificados De Segurança**

A EMPRESA possui certificado SNI contratado para manter a página segura e possui interface com Clickpages: ferramenta utilizada para criar a landing page do site. Responsável por captar e armazenar os dados do lead; Mailchimp: ferramenta utilizada para email marketing e comunicações via email com os usuários cadastrados. Armazena os dados do usuário e Hotmart: ferramenta onde é armazenado o produto ELEMENTO BETA, responsável por processar o pagamento e armazenar os dados do usuário. Os dados de pagamento registrado junto ao HOTMART e HOTPAY são de responsabilidade exclusiva destas empresas, a solicitação de informações, retificações e eliminação destes portais deve ser feita diretamente pelo usuário para as referidas empresas não sendo de responsabilidade da ROBERTA SOUZA & CIA LTDA o tratamento destes dados.

#### **Período de Retenção.**

A EMPRESA irá manter as informações pessoais dos consumidores/usuários pelo tempo necessário para o cumprimento da finalidade para as quais as mesmas foram processadas, incluindo a segurança do processamento em conformidade com as obrigações jurídicas e regulamentares (ex. auditoria, contabilidade), litígios quanto ao processamento, e para o estabelecimento, exercício ou defesa de ações judiciais.

#### **Contato com a EMPRESA.**

Em caso de questões relacionadas com a presente Declaração de Privacidade, os contatos podem ser feitos pelo site Web através do formulário de contato. Para efeitos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) o responsável pelo tratamento das suas informações pessoais é a empresa ROBERTA SOUZA E SILVA & CIA LTDA. pessoa jurídica de direito privado devidamente inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas sob nº 12410849/0001-12, com sede a Rua Alfredo João Kliemann, 154/607, bairro Castelo Branco, Santa Cruz do Sul – RS, CEP 96.835-150; A EMPRESA não é responsável pelo tratamento em situações como:

- Informações pessoais processadas no âmbito de uma relação contratual, com parceiros da EMPRESA que não digam respeito ao produto contratado pelo consumidor/usuário e a interface com o parceiro esteja no contexto.
- As informações pessoais recolhidas nas instalações ou localizações físicas de uma subsidiária da EMPRESA. Neste caso, tal subsidiária é responsável pelo tratamento das informações pessoais.

#### **Os Direitos do Consumidor/usuário.**

O Consumidor/usuário pode solicitar o acesso, atualização ou correção das suas informações pessoais, bem como a exclusão dos dados. O Consumidor/usuário tem também o direito de se opor ao recebimento de marketing direto.

O Consumidor/usuário poderá ter direitos adicionais de acordo com a legislação local aplicável ao processamento. Por exemplo, se o processamento das suas informações pessoais estiver sujeito ao Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (LGPD), e as suas informações pessoais forem processadas com base em interesses legítimos, o Consumidor/usuário tem o direito de se opor ao processamento com base na sua situação específica. No âmbito da LGPD o Consumidor/usuário poderá ter também o direito de solicitar que as suas informações pessoais sejam excluídas, ficando resguardado o direito da empresa à oposição, em casos processuais, ao pedido de inversão do ônus da prova previsto no art. 6º do Código de Defesa do Consumidor.

#### **Direito de Oposição**

Se o Consumidor/usuário considerar que o processamento das suas informações pessoais, por parte da EMPRESA, não está em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis, tem o direito de apresentar oposição:

- Diretamente no site EMPRESA utilizando os canais de contato disponíveis para este fim, especialmente, o e-mail: suporte@elementobeta.com.br.
- Junto das autoridades de proteção de dados competentes no país, aos órgãos de defesa do consumidor, unidades do Ministério Público e demais autoridades competentes para o ato.

#### **Das Atualizações de privacidade e segurança**

A EMPRESA poderá atualizar periodicamente a presente Política de Privacidade e Segurança sempre que necessário para atender os parâmetros jurídicos vigentes. Ao efetuar alterações a presente Política de Privacidade e Segurança, será adicionada uma nova data no início da Declaração de Privacidade.

#### **Do contato com a EMPRESA**

As questões sobre a presente Política ou sobre a forma como a EMPRESA processa as suas informações podem ser dirigidas à ROBERTA SOUZA & CIA. LTDA.

Rua Alfredo João Kliemann, 154/607, bairro Castelo Branco, Santa Cruz do Sul – RS,  
CEP 96.835-150  
E-mail: contato@elementobeta.com.br

#### **Cookies do site**

Decida se este site pode usar cookies funcionais e/ou publicitários, tal como descrito abaixo:

- **Cookies necessários**

Estes cookies são necessários para oferecer funcionalidades básicas enquanto navega no site da EMPRESA. Estes recursos incluem a preferências de cookies, o balanceamento de carga, a gestão da sessão, a seleção do idioma e os processos de finalização.

- **Cookies Funcionais**

Estes cookies são utilizados para captar e memorizar as preferências do consumidor/usuário em sites da EMPRESA, para melhorar a sua usabilidade, analisar a utilização do site e permitir interações sociais e, também, para aperfeiçoar o site.

#### **Cookies de Personalização**

Estes cookies são utilizados para melhorar a experiência geral da sua visita aos sites da EMPRESA e para tornar o conteúdo e a publicidade relevantes aos seus interesses.

Exemplos: Ativar a autorização de consentimento de cookies e o bloqueio de cookies para controles de privacidade; Possibilitar o início de sessões e transações seguras (ex. autenticação, início de sessão único, memorizar definições); Gerir os serviços em linha, o balanceamento de carga e o desempenho; manter introduções do consumidor/usuário durante o preenchimento de formulários online e manter carrinhos de compras ativos durante algumas horas depois da sessão; memorizar o progresso da transação no decorrer da sessão; guardar dados técnicos para reprodução de conteúdos multimídia (ex. reprodução de conteúdo vídeo ou áudio no decorrer da sessão); memorizar os detalhes de início de sessão para inícios de sessão automáticos durante a sessão; gravar os itens do seu carrinho de compras durante a sessão para ser utilizado em outra; analisar a utilização do site para oferecer experiências com conteúdo mais relevante e otimizar a funcionalidade do site; garantir que o site tenha um aspecto consistente; Plug-in social de terceiros para partilhar o estado de sessão iniciada, para membros de uma rede social; permite partilhar páginas nas suas redes sociais; permitir publicação de comentários e permitir a personalização do conteúdo da página da EMPRESA e do marketing da EMPRESA, tornando-os relevantes aos seus interesses quanto à EMPRESA e aos terceiros.

#### **Sobre os cookies neste site.**

A EMPRESA utiliza cookies que são necessários ao funcionamento adequado dos seus sites. Conforme as suas preferências, a EMPRESA pode, também, utilizar cookies para melhorar a sua experiência, permitir o início de sessão seguro e memorizar os detalhes de início de sessão, para gerir a sessão, recolher estatísticas, otimizar as funcionalidades do site e oferecer conteúdo adequado aos seus interesses. Respeitamos as preferências definidas pelo usuário, tanto aqui como em aplicações específicas onde serão solicitadas preferências de cookies adicionais.

Santa Cruz do Sul, Outubro de 2019.