

TERMO CONTRATUAL E POLITICA DE CANCELAMENTO O CURSO ELEMENTO BETA CONTRATANTE: Usuário, cadastrado no site para participação NO Curso ELEMENTO BETA identificado por Login e Senha individual, doravante denominado ALUNO.

CONTRATADA: ROBERTA SOUZA E SILVA & CIA LTDA. pessoa jurídica de direito privado devidamente inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas sob nº 12410849/0001-12, Rua Alfredo João Kliemann, 154/607, bairro Castelo Branco, Santa Cruz do Sul – RS, CEP 96.835-150 doravante denominada CONTRATADA.

1.1 - Os Termos e Condições de Uso dizem respeito às partes Contratante e Contratada e aplicam-se ao uso dos produtos e serviços oferecidos pelo site www.elementobeta.com.br. O contratante ao adquirir o curso declara expressamente que aceita os presentes Termos e Condições e todas as demais políticas e princípios estabelecidos.

1.2 - A administração do Curso ELEMENTO BETA caberá à empresa ROBERTA SOUZA E SILVA & CIA LTDA. a qual poderá eventualmente modificar os termos dos serviços ora disponibilizados, com a finalidade de adequar políticas e normas às novas realidades exigidas pelo mercado ou pela alteração de usabilidade de seus conteúdos e serviços.

2. DO OBJETO E DESENVOLVIMENTO DO CURSO

2.1 - O Curso Elemento Beta consiste será disponibilizado em 08 módulos que serão liberados a cada 07 dias com intervalo de festas de final de ano a contar de 25/12 retornando em 07/01/2020; Em cada semana será disponibilizada uma aula ao vivo que permanecerá gravada e disponível ao aluno até o final do curso. Qualquer outra atividade que venha a ser desenvolvida ao longo do curso como lives, fóruns de discussões, etc.. serão consideradas bônus e não integram o valor contratado, nestes casos não será cobrado valor extra por se tratar de ato de liberalidade da contratada. A primeira aula será liberada confirmação do pagamento, sendo que o aluno recebe um email automático da plataforma HOTMART.

2.1.1 Os alunos que tiverem a matrícula confirmada poderão ser incluídos em uma lista de transmissão mantida no aplicativo Whatsapp e em um grupo de alunos mantido no Telegram, bem como estão sujeitos a receber e-mails referentes ao curso, a permanência do aluno nos grupos não é obrigatória e respeita os termos da Lei Geral de Proteção de Dados, podendo o aluno sair a qualquer momento.

2.1.1 A disponibilização de lives no youtube ou qualquer rede social para os alunos não integra o plano contratado e no caso de realização será um bônus ofertado de forma gratuita, estando na esfera de liberalidade da CONTRATADA.

2.2 - A CONTRATADA é responsável pela execução dos seguintes serviços: disponibilização de acesso aos serviços; orientação para acesso aos serviços; divulgação das aulas, workbooks, textos e dúvidas; manutenção das salas virtuais em funcionamento, salvo motivos externos, alheios a sua vontade ou de responsabilidade do aluno com seu provedor de internet.

3. DA MATRÍCULA

3.1 – O acesso ao Curso exige a prévia matrícula do aluno, por meio da realização do pagamento, nas condições constantes do site, pela plataforma HOTMART e HOT PAY.

3.1.1 Para participação no curso o aluno deve fornecer de forma espontânea nome, e-mail e idade para identificação do perfil de usuário.

3.1.2 A partir da matrícula o aluno receberá um login de acesso que não pode ser compartilhado, sendo de uso exclusivo de quem contratou o curso.

3.1.3 O cadastro de dados de qualquer tipo no site (matrícula, solicitação de informações, promoções, etc....) autoriza a CONTRATADA a enviar mensagens, comunicados, promoções aos usuários e/ou clientes usando, entre outras, as tecnologias: whatsapp, telegram, mensagens de texto (SMS), email marketing e outras que venham a ser integradas pela CONTRATADA.

3.2 - É vedado o fornecimento de informações cadastrais inexatas ou incompletas no ato de matrícula, sendo de responsabilidade do aluno a devida atualização dos dados cadastrais.

3.3 - Os custos e a forma de pagamento, bem como a especificação do conteúdo, materiais, professores que participarão do Curso, entre outras, estarão disponíveis no site www.elementobeta.com.br, ou poderão ser solicitadas por e-mail suporte@delementobeta.com.br.

4. DO ACESSO AO CURSO E AOS MATERIAIS

4.1 - As aulas serão divulgadas na periodicidade constante da divulgação do curso no site e o aluno poderá desenvolver seus estudos, com acesso a todo o material ofertado, exclusivamente no ambiente online.

4.2 - Todas as aulas e materiais permanecerão à disposição dos alunos, no endereço eletrônico do curso, durante 6 (seis) ou 12

(doze) meses de acordo com o plano contratado, a partir da data de confirmação do pagamento do aluno. Esgotado este prazo, será interrompido o acesso aos materiais e, em nenhuma hipótese, será permitida sua posterior visualização e impressão.

4.3 – Todo curso e o material disponibilizado é de propriedade exclusiva da CONTRATADA sendo proibido ao aluno gravar, fazer download, modificar ou compartilhar qualquer parte do curso sem autorização. É vedada ainda ao aluno o compartilhamento de seus dados de acesso com outros usuários e a apropriação dos conteúdos monetizando ou não a informação.

4.4 - Eventuais dúvidas relativas ao acesso aos cursos, aos materiais disponíveis e dúvidas deverão ser comunicados ao site no site <www.elementobta.com.br> através dos canais de comunicação disponíveis, ou poderão ser solicitadas por e-mail suporte@elementobeta.com.br.

4.5 - É de responsabilidade da CONTRATADA todas as atualizações que se fizerem necessárias no conteúdo das aulas e materiais, em razão de alterações havidas na legislação, não sendo responsável por informações que digam respeito a alterações de regras dos programas de milhagens e similares que ocorram no decorrer do curso, e na ocorrência de alterações estas não implicam e desatualização do Curso por não ser seu escopo principal, a responsabilidade limita-se ao período de duração do Curso.

5. DA RESPONSABILIDADE DO ALUNO

5.1 - O conteúdo do Curso é de uso exclusivo e pessoal do aluno matriculado, sendo vedada, por quaisquer meios e a qualquer título, a sua reprodução, cópia, divulgação e distribuição.

5.2 - O aluno não poderá ter mais de um acesso simultâneo à área restrita do site com a mesma senha. Tentativa desta natureza implicará no bloqueio eletrônico imediato da senha em uso, ficando a CONTRATADA autorizada, independentemente da comprovação de culpa ou dolo do aluno, a excluir o aluno do curso, sem devolução de valores pagos e sem prejuízo da responsabilização civil e criminal do infrator.

5.2.1 O Curso Elemento Beta não poderá ser associado a qualquer empresa, produto, imagem e outra forma de apropriação de seu potencial econômico sem que haja consentimento prévio da empresa Roberta Souza & Cia. Ltda..

5.3 - O aluno compromete-se a conservar em segredo seu login de aluno e sua senha de acesso à área restrita do site, não podendo fornecê-los a outro aluno, sob pena de, independentemente da

comprovação de culpa ou dolo, ser penalizado com o cancelamento do seu acesso e conseqüente exclusão do curso, ficando a CONTRATADA desobrigada de ressarcir quaisquer valores que porventura já tiverem sido pagos pelo aluno.

5.3.1 Ao publicar algum comentário ou depoimento em nosso site principal ou derivados, você autoriza a publicação do mesmo em qualquer lugar que desejarmos, com a finalidade de divulgarmos nossos produtos e serviços. A empresa tem total direito de monitorar as atividades de cada login e senha, e em caso de mal uso tem total poder de bloquear o seu acesso a áreas restritas.

5.4 – É de exclusiva responsabilidade do aluno o cadastramento correto e atualizado dos seus dados pessoais e endereço no nosso site.

6. DO PAGAMENTO

6.1 - As transações comerciais sob as Formas de Pagamento apresentadas no site são intermediadas pelo HOTMART/HOTPAY. A escolha da forma de pagamento é de inteira responsabilidade do aluno.

6.2 - Os cursos serão liberados para o devido acesso apenas após a confirmação do pagamento efetuado.

6.3 - Cada curso possui um valor específico e são pagos uma única vez. Não há mensalidades, e não serão cobradas taxas adicionais para todas as atualizações inseridas após a matrícula do aluno.

6.4 - O aluno receberá um e-mail de confirmação do pagamento, e deverá comprometer-se a guardar o(s) comprovante(s) do(s) pagamento(s) efetuado(s) para a devida comprovação, caso haja alguma circunstância que impeça a liberação do curso adquirido.

6.5 - O aluno pode iniciar o curso imediatamente após a confirmação do respectivo pagamento.

6.6 - As formas de pagamento disponíveis são: Boleto Bancário e Cartão de Crédito. De acordo com os critérios estabelecido pela Hot Pay. Os prazos para liberação do curso são:

6.6.1 - Boleto Bancário: liberado automaticamente em até 72 horas, após o pagamento;

6.6.2 - Cartão de Crédito: liberado automaticamente, após a aprovação do pagamento. O pagamento será identificado na fatura como HOTMART.

6.7 - Para todas as aquisições realizadas via boleto bancário, há um acréscimo de RS 1,00, que corresponde à taxa de emissão do boleto, cobrada pelo Hotmart.

6.8 - O parcelamento é disponibilizado exclusivamente para pagamento via Cartão de Crédito. Para pagamento parcelado, pode

haver o acréscimo de pequena taxa de juros, de acordo com o número de parcelas e com a Administradora do Cartão de Crédito. As taxas estão disponíveis no ato da compra, no site responsável – HOTMART/HOT PAY.

7. DO CANCELAMENTO DA MATRÍCULA CURSO

7.1 - Após efetuar a matrícula no CURSO ELEMENTOBETA o cancelamento desta implica na assunção pelo aluno dos custos de operacionalização suportados pela CONTRATADA.

7.2 - O cancelamento da matrícula DEVE SER efetivado, por escrito, através do seguinte e-mail contato@elementobeta.com.br.

7.3 - A CONTRATADA zela pelo estrito cumprimento de normas legais aplicáveis às suas operações, em especial ao disposto no Código de Defesa do Consumidor (CDC) Lei No. 8.078/90, que em seu Art. 49 dispõe:

“Art. 49. O consumidor pode desistir do contrato, no prazo de 7 (sete) dias a contar de sua assinatura ou do ato de recebimento do produto ou serviço, sempre que a contratação de fornecimento de produtos e serviços ocorrer fora do estabelecimento comercial, especialmente por telefone ou a domicílio”.

7.3.1 – Por se tratar de curso online mensurável por acesso o cancelamento do Curso, sem ônus para o aluno, no prazo de arrependimento implica em não ter o aluno assistido as aulas o que será demonstrado pelo tempo de acesso.

7.4 O cancelamento após o acesso ao conteúdo, independente do prazo de aquisição, implica em pagamento do valor total do contrato.

8. DO CERTIFICADO

8.1 - Todos os alunos que concluírem o curso em todas as suas etapas independente de avaliação receberão uma certificação simbólica de participação no Curso.

A CONTRATADA reserva ao aluno o direito de a qualquer momento solicitar informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais e a exclusão destes dos bancos de dados da CONTRATADA, em atenção a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei nº 13.709/2018.

Santa Cruz do Sul, Setembro de 2019.